

Point d'étape

projet 2016-2019



Centre
social du centre
ville

ANNÉE 2016

Contenu

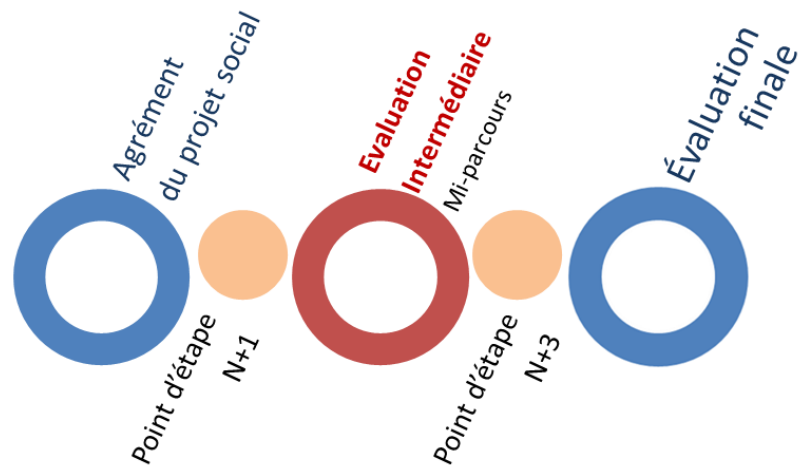
1	Méthodologie générale	4
1.1	Présentation	4
1.2	Composition des instances	4
1.3	Organisation de la démarche	5
2	Avancée du projet	6
2.1	les axes du projet	6
2.2	l'année 2016	7
2.3	Plan d'action	8
3	Synthèse des échanges	9
3.1	Ce qui en ressort :	9
3.2	Point sur les objectifs prioritaires 2016	11
3.3	Point sur les actions 2016	12
4	Perspectives 2017	16

1 Méthodologie générale

1.1 Présentation

L'évaluation intermédiaire 2016 reste encore un point d'étape. Les différentes instances (Groupe d'Appui Technique, Groupe d'Appui Politique) sont réunies pour établir un point d'étape et mesurer l'avancée du projet 2016-2019.

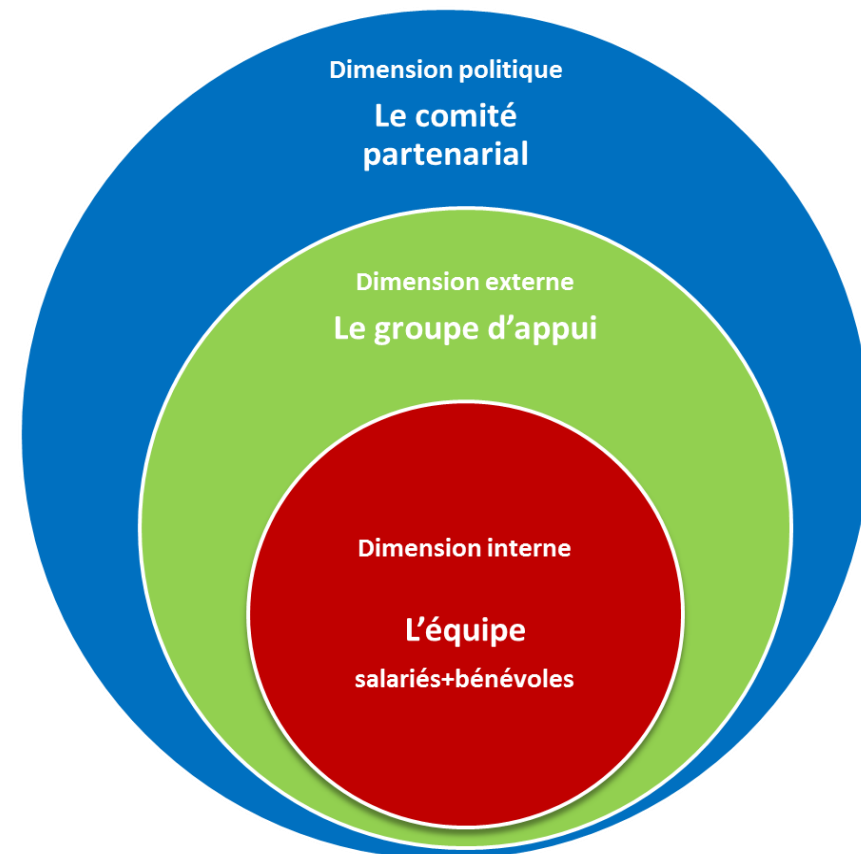
Cette mesure est importante car elle permet de croiser les regards de l'association, des habitants et des partenaires quant à l'état d'avancement du projet.



1.2 Composition des instances

Les groupes d'appui ont été réunis sur la base de ceux constitués lors de l'écriture du projet.

Ils se sont enrichis de nouveaux partenaires et d'habitants. Leur collaboration et leurs observations apportent souvent un autre regard



Ils se composent de :

Pour le groupe d'appui technique¹ :

- L'équipe des bénévoles et des salariés,
- Des habitants du quartier
- Des associations partenaires ou utilisatrices
- Des représentants des institutions partenaires
- Des représentants des institutions financeurs

Pour le comité partenarial¹ :

- Le Conseil d'Administration de l'association
- Des représentants d'institutions financeurs

1.3 Organisation de la démarche

Le projet d'un centre social doit être participatif et répondre à une certaine démarche de concertation avec les usagers, les partenaires techniques et leurs représentants institutionnels. Le point intermédiaire reste donc une étape nécessaire qui doit conserver la philosophie développée lors de l'écriture du projet 2016-2019.

Une évaluation se doit d'être précise et mesurer un certain nombre d'éléments.

Doté d'un tableau de bord riche d'indicateurs (bien souvent quantitatifs), construit à partir des éléments d'évaluation des actions financées, le gestionnaire doit également porter une attention toute particulière à la qualité de ses actions en direction du public : il s'agit là du mesuré. L'adhérent, l'utilisateur, l'habitant et l'interaction que le projet associatif a produit reste fondamental.

C'est pourquoi, sur ce point d'étape –préalable à une évaluation intermédiaire à mi-parcours (2017), le centre social a rassemblé un groupe d'appui le 06 avril.

Répartis sur trois tables reprenant un axe du projet, les participants ont pu échanger sur les actions mises en place en 2016.

Outils à disposition : Projet Social, Grille Chronologique

Table 1 :

DECOUVRIR ENSEMBLE		
Lutter contre l'isolement	Informers les publics	Renforcer l'image du centre social

Table 2 :

VIVRE ENSEMBLE		
Renforcer le Lien social	Veiller à la mixité Intergénérationnelle	Lutter contre les exclusions

Table 3 :

AGIR ENSEMBLE		
Diversifier les formes d'accompagnements	Valoriser les compétences	Encourager les initiatives d'habitants

Ces groupes ont produit cette synthèse présentée ensuite au comité partenarial.

¹ Liste en annexe

2 Avancée du projet

2.1 les axes du projet

L'association a fait le choix de définir 3 axes prioritaires autour desquels le projet s'articule.

ENSEMBLE

C'est le terme fédérateur qui marque ce projet. Validée par un Comité partenarial (associant la Ville, la CAF, et le Département), l'architecture du nouveau projet repose sur trois axes principaux et traduit la volonté du Conseil d'Administration à associer les partenaires tant institutionnels que les habitants.

Trois verbes ont été choisis pour caractériser l'action et le mouvement que le prochain projet social devra incarner

AGIR : Déf : « Exercer une action, une influence sur quelque chose, avoir une efficacité sur quelque chose ».

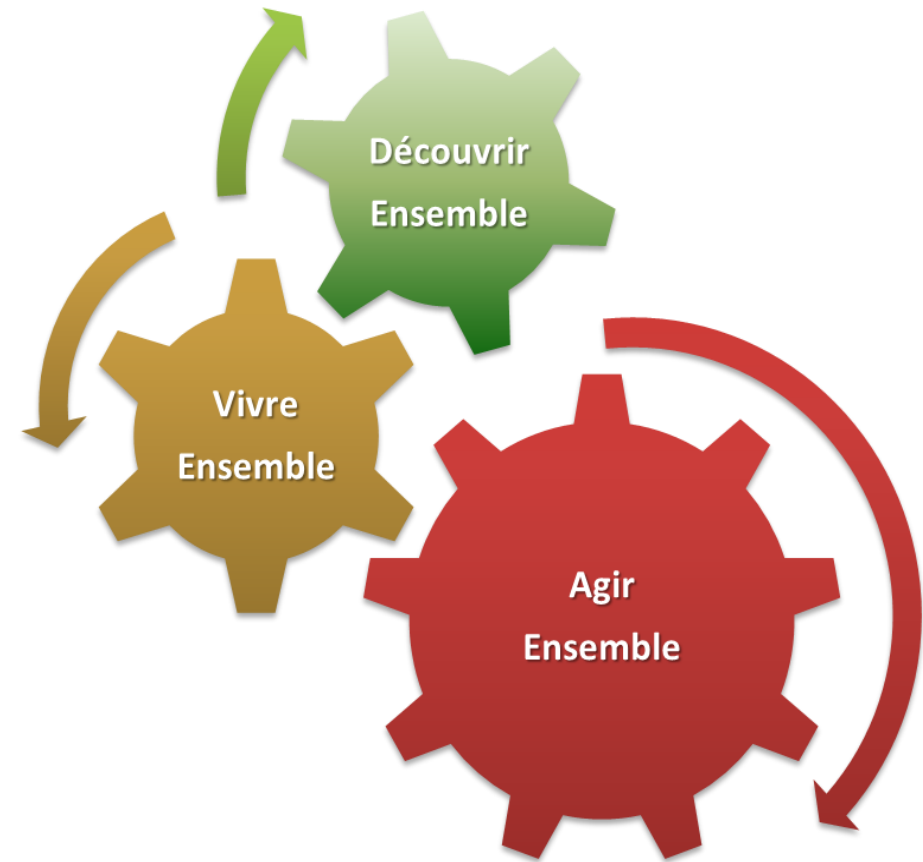
Il symbolise l'accompagnement actif, la valorisation des personnes et le pouvoir d'agir des habitants

VIVRE : Déf : « Passer son existence ou une partie de son existence d'une certaine façon, conserver un intérêt, une utilité ».

Déjà associé à la création de l'association, « Vivre ensemble » sera l'illustration de la solidarité.

DECOUVRIR : Déf : « Apprendre quelque chose qui était jusqu'à là ignoré, laisser voir quelque chose ».

Il s'agit ici de faire connaître davantage le centre, d'aller davantage vers les habitants, de les informer plus efficacement.



De ces axes, 3 objectifs généraux sont formulés, eux-mêmes déclinés en 3 objectifs opérationnels, précis et mesurables :

3 axes

9 objectifs généraux

27 objectifs précis

2.2 l'année 2016

Au regard des habitants :

En 2016, le Centre Social du Centre Ville compte **656** adhérents (**195** familles) et près de **500** usagers occasionnels (habitants, personnes issues d'autres associations, cyber, permanences sociales, PIF et Accès Aux Droits, RSA...).

La mixité est atteinte : le nombre d'hommes et de femmes est équilibré 48 % d'hommes et 52 % de femmes.

Détail par catégorie d'âge :

- **9 % pour les 0-6 ans**
- **14 % pour les 6-12 ans**
- **20 % pour les 12-25 ans**
- **35 % pour les 26-59 ans**
- **22 % pour les 60 à 99 ans**

Par rapport à 2015, On constate une baisse de présence :

- pour les 6-12 ans
- pour les 12-25 ans

A contrario, une augmentation :

- pour les 26-59 ans
- pour les + de 60 ans

Constats :

Cette année le Centre Social compte davantage de séniors et d'adultes. Les différents ateliers proposés et les sorties en sont à l'origine. Pour exemple, 40 personnes de 40 à 87 ans inscrites à l'atelier sophrologie.

Le constat par rapport à l'an dernier concernant les accueils de Loisirs reste le même : une baisse de fréquentation aux accueils de loisirs le mercredi où la mixité sociale est menacée : en effet, ce sont davantage des enfants issus des classes moyennes voire supérieures qui sont présents à la journée comme mode de garde.

Cet indicateur s'inverse lors des périodes de vacances.

La fréquentation pendant les vacances scolaires reste stable ; et la mixité sociale équilibrée.

Géographiquement :

- 80 % habitent la zone d'influence du Centre Social
- 10 % habitent les autres quartiers de Cambrai

Économiquement :

- 45 % des familles sont actives et 55 % inactives
- 85 % des familles ont un Quotient Familial inférieur à 600

Au regard du projet :

2016 aurait pu être l'année de mise en place du nouveau projet.

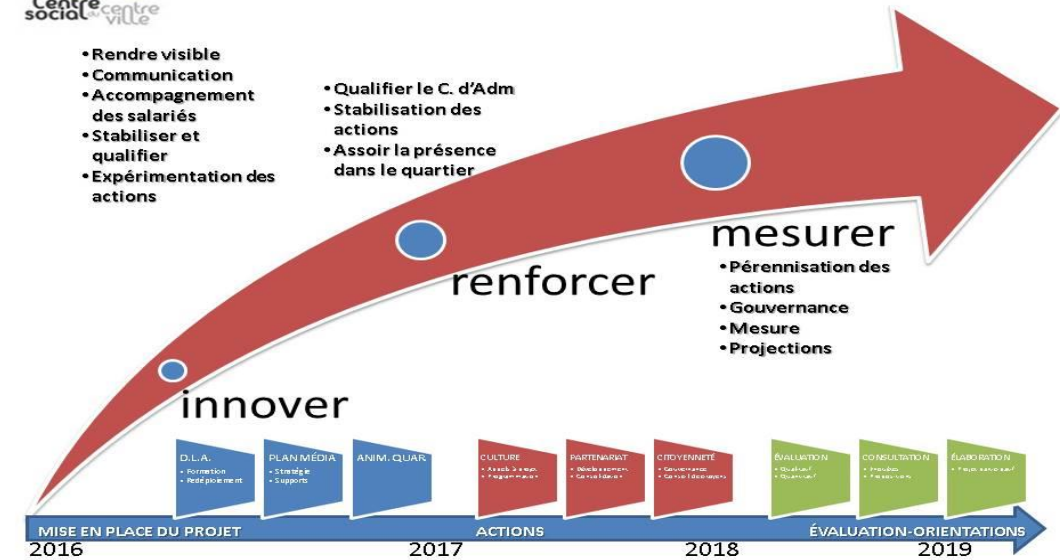
Les professionnels et surtout les habitants ayant contribué à l'écriture ont anticipé ce point de départ, porté par ce formidable élan qu'offre toute la période d'émulation du projet.

2016 a été consacré à l'organisation de ce projet.

Le plan stratégique a été validé et a priorisé tant la visibilité que l'accompagnement des équipes.



Synthèse projet stratégique 2016-2019



La visibilité s'est traduite par :

- La pose de lettrage sur le bâtiment
- Le renforcement de la présence médiatique
- La création d'un nouveau site WEB
- La liaison des publications réseaux sociaux
- La brochure de présentation (à paraître en 2017)
- La reprise des actions sur l'extérieur

L'accompagnement de l'équipe s'est concrétisée par :

- Une période d'analyse des pratiques
- Une démarche validée par un dispositif Local d'Accompagnement
- Une intensification des temps de coordination entre les professionnels et les bénévoles

Au regard du budget :

2016 est également une année où la voilure continue à se réduire :

2012	2013	2014	2015	2016
468 K€	513 K€	551 K€	518 K€	500 K€
- 23 K€	+9.3 K€	+ 25.2 K€	+15.5 K€	-3 K€

C'est donc dans un contexte tendu, que le centre social doit manœuvrer avec prudence. L'orientation et la modification du projet, davantage tourné vers le quartier, devant lui apporter une organisation conciliable avec ces contraintes.

Déjà un poste Adulte Relais a été validé et le recrutement va débuter. La piste des volontaires en service civique pourrait être également réétudiée pour contribuer à offrir aux habitants un accueil privilégié.

2.3 Plan d'action

Agréé pour 4 ans, les actions prévues et proposées par le Groupe d'Appui Technique se développeront progressivement sur cette période. La majorité des actions précédentes sont reconduites, certaines réadaptées. C'est pourquoi le Groupe d'Appui a proposé les étapes principales du projet.

2016 :	<p>✓</p> <p>Mise en place du projet</p> <p>Communication</p> <p>Engager la dynamique « hors les murs »</p>
2017-2018 :	<p>Expérimenter les actions</p> <p>Stabilisation du projet</p> <p>L'habitant au cœur des projets de développement social local</p>
2019 :	<p>Clôture du projet</p> <p>Evaluation et perspectives</p>

3 Synthèse des échanges

Des groupes de travail et d'échanges ont été constitués, repartis équitablement entre professionnels, bénévoles, habitants et partenaires, les échanges ont démontré la cohérence du projet et la convergence des objectifs.

Il s'agissait de mesurer l'état d'avancement du projet social en portant un regard sur les actions prévues et celles engagées en 2016.

Plusieurs points communs en sont ressortis :

- *La question du rythme et de la temporalité pour que chacun passe d'un centre social vu comme la « maison des services » à la « maison des projets ».*
- *Les demandes des habitants sont parfois différents des besoins.*
- *La qualité –à continuer à travailler- entre les équipes bénévoles et salariées.*
- *La volonté de travailler ENSEMBLE et faire encore mieux.*
- *Une communication en développement.*
- *L'attractivité à développer encore malgré une stabilisation haute des « usagers ».*
- *L'équilibre des tranches d'âge fréquentant le centre social*

3.1 Ce qui en ressort :

Agir Ensemble :

Les actions liées à la culture ont été valorisées, qu'il s'agisse des actions organisées au centre social comme à l'extérieur. Il faut désormais développer encore le « hors les murs ».

Les actions liées à la parentalité sont à développer. Trop peu de parents dans les temps spécifiques (exemple du LAEP). Comment impliquer davantage ? Sorties familiales à maintenir.

Sur le plan de l'intergénérationnel, le projet « quartier d'histoire » n'a pas été subventionné. Quelle suite ?

Le partenariat est bon mais doit encore se développer. Le centre social semble de plus en plus reconnu par les partenaires.

Il faut encore développer les instances participatives des usagers. Boîte à idée etc... Les différents conseils ne sont pas encore assez réguliers.

L'offre de permanence est bonne. Attention à la disponibilité des locaux !

Discussions diverses

La visibilité du centre social a été évoquée. Un grand panneau en façade extérieure ? Certains ont parlé du grand « 55B » à saint Roch.

Bilan global de la table

Le groupe se satisfait des actions menées et de la progression dans l'échéancier du projet. L'enthousiasme des personnes pousse à toujours plus et plus loin !!!

Vivre Ensemble :

La dynamique partenariale est bien engagée mais reste à consolider sur le long terme.

La transversalité des actions a favorisé la mixité générationnelle. Les publics se sont rencontrés sur des actions ponctuelles. Il est plus difficile de le faire au quotidien.

Le centre social est un lieu ouvert et accueillant pour tous. Les locaux sont pratiques et agréables. C'est un bel équipement, une chance. L'équipe d'accueil est très professionnelle et les tarifs abordables.

Les activités sont très diversifiées (des loisirs au soutien et l'accompagnement individuel)

Certains usagers restent dans une logique de « consommation », d'autres qui s'investissent, voire s'organisent.

Le passage de l'individuel au collectif reste à accompagner.

La visibilité de l'ensemble de « l'offre » reste à travailler.

Découvrir Ensemble :

L'accueil d'associations : En fonction de leur vision soit simple occupation de salles ou partenaires. Certaines sont investies et participent aux activités du Centre Social, d'autres pas du tout

Proposition : repreciser à ces associations la convention (l'inclusion des habitants du centre social, la participation lors des réunions en lien avec le Centre Social etc...)

Les partenariats sont optimisés notamment la Bouée des Jeunes, le Foyer maternel :

Le centre social est connu et reconnu par les jeunes mamans, elles viennent de façon autonome aux ateliers.

Le groupe s'étonne de l'augmentation des seniors en 2016. Il est important de veiller à la mixité.

Les habitants, institutionnels et bénévoles présents autour de la table témoignent de la qualité des actions proposées, de la diversité des actions et l'ouverture sur le hors les murs et de l'image positive que renvoie le centre social.

Concernant la lutte contre l'isolement, la participation active dans le dispositif MONALISA est efficient ; le réseau « voisins solidaires » est en cours de réalisation par le biais des différents collectifs qui existent ; mais reste encore à renforcer.

Le centre social est un lien facilitateur et facilitateur du lien social

Le poste adulte relais aura le rôle de développer le lien social dans le quartier.

Le frein principal pour le développement des activités c'est le turn over important de l'équipe (contrats CAE pas plus de 2 ans, contrat CEE vacataires pour les accueils de loisirs...)

Belle avancée sur la communication : reste à renforcer par un « toutes boites » régulier sur les actions et activités du moment.

De temps à autres voir pour qu'un article paraisse dans le Cambrésien.

3.2 Point sur les objectifs prioritaires 2016

Objectif **atteint** – **en cours** – **non atteint/à reconduire**

AXE	Objectif Général	2016	2017	2018	2019
Vivre Ensemble	Lutter contre les exclusions	Veiller à l' accessibilité pour tous	Veiller à l'accessibilité pour tous	Répondre aux problématiques rencontrées par les habitants	Conforter les parcours de formation
	Veiller à la mixité générationnelle	Favoriser les actions intergénérationnelles	Favoriser les actions intergénérationnelles	Accompagner les projets d'habitants à vocation intergénérationnelle	Garantir la représentativité générationnelle
	Renforcer le lien social	Associer les partenaires dans la construction d'actions	Associer les partenaires dans la construction d'actions	Soutenir les initiatives solidaires	Encourager le parrainage de proximité
Agir Ensemble	Valoriser les compétences	Soutenir la fonction parentale Favoriser l' accès, la pratique et la diffusion culturelle	Favoriser l'accès, la pratique et la diffusion culturelle	Encourager la transmission des savoirs	
	Diversifier les formes d'accompagnement		Prendre appui sur les demandes des usagers	Enrichir l'offre des permanences	Animer une plateforme partenariale
	Encourager les initiatives d'habitants		Amplifier les fonctions des instances participatives	Amplifier les fonctions des instances participatives Valoriser les projets citoyens	Accompagner les initiatives
Découvrir Ensemble	Lutter contre l'isolement	Développer les actions « hors-les-murs » Orienter vers les actions collectives et familiales	Repérer les publics isolés Développer les actions « hors-les-murs »		
	Renforcer l'image du centre social	Améliorer la visibilité du centre social	Améliorer la visibilité du centre social Organiser des temps attractifs	Organiser des temps attractifs	Promouvoir les réussites
	Informers les publics	Diversifier les supports de communication	Orienter vers des actions collectives et familiales	Améliorer l'accès à l'information	



Curseur d'état d'avancement du projet

3.3 Point sur les actions 2016

Pôle Animation Globale

Actions reconduites

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Actualisation du diagnostic • Coopération inter centres sociaux | <p>Prévu pour 2017 (mi-parcours)
Projets mutualisés (PDI, FDI, AVS, DILCRA, NQE)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Accueils des associations dans les nouveaux locaux | <p>Réalisé (voir carte partenariale)</p> |

Actions nouvelles prévues

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Valorisation d'un espace de diffusion culturel et artistique | <p>Réalisé : concerts + expos + ateliers</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Création d'un Comité de Quartier | <p>Non réalisé, installation du conseil citoyen</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un plan de communication et adaptation de la signalétique dans et hors le bâtiment | <p>Réalisé : nouvelle identité, plaquette, signalétique visuelle, présence sur les réseaux (sociaux, web et presse)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Aboutissement du projet d'aménagement de l'éco-cit | <p>En cours de réalisation</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'une enquête de proximité à mi-parcours | <p>Prévu pour fin 2017</p> |

Carte partenariale 2016

PERMANENCES

- S.S.D.
- UDAF
Soutien aux tuteurs familiaux
- PMI
- Mission Locale
Garantie-Jeunes

ACTIONS COMMUNES ACCUEIL DES ACTIVITES

Club des aînés Pasteur

- UTPAS
Schéma Enf/Familles
- Cis Ressources
PIF d'arrondissement
- Inclusion des publics
ARPE CHRS + MECS St Druon
PAPILLONS BLANCS
ESAT
- Centres Scx
Projets mutualisés
- Cellule DD
- Association OUMA'NITÉ
- Département
Atelier allaitement

SIEGE SOCIAL

- Pro Mouvoir Ensemble
- UNC
- Club Léo Lagrange

UTILISATION DES LOCAUX

- Action
- SSD ASE
- UTL
- ATI Nord
- ADC

Pôle Animations

Actions reconduites

- | | |
|--|---|
| • Les accueils de loisirs (3-17 ans) + LALP | Réalisé |
| • Le lieu d'accueil Enfants-Parents + ateliers parentaux | Réalisé mais difficulté à mobiliser les parents |
| • Les animations collectives familles | Réalisé |
| • L'accompagnement à la scolarité (CLAS+DRE) | Réalisé |

Actions nouvelles prévues

- | | |
|---|---|
| • Animation du réseau Voisins solidaires | Evolution : relai vers d'autres actions |
| • Actions/Animations extérieures | Dynamique engagée et à développer |
| • Animations thématiques | Réalisé : élections, discrimination, addictions, violence |
| • Plaquettes d'informations | Réalisé et développé |
| • Mise à l'honneur de projets d'habitants | Réalisé pour un groupe d'ados (manque de la matière) |
| • Animation des actions de parrainage entre générations | Pas encore abouti |

Pôle Accompagnement

Actions reconduites

- Permanences d'accès aux droits, AILE, RSA, sociales
- Ateliers d'insertion par thématique
- Travail partenarial
- Accès numérique libre
- Séjours familiaux

Réalisé, augmentation des demandes liées aux droits
 Réalisé
 Fonctionne bien
 Un des points fort (338 utilisateurs)
 Réalisé

Actions nouvelles prévues

- Portes ouvertes annuelles
- Accompagnement de projets d'habitants
- Animer les expositions « nos habitants ont du talent »
- Enquête de satisfaction des différents suivis
- Distribution active d'un livret d'accueil
- Coopération entre les différentes permanences
- Histoire du quartier
- Echanges et rencontres autour d'expériences abouties

Réalisé lors de manifestations
 Réalisé mais manque de diversité
 Réalisé, a développer
 Non réalisé : mouvement de personnel
 Réalisé dès mai 2017
 Réalisé, a développer
 Non réalisé (pour les 20 ans ?)
 Non réalisé

4 Perspectives 2017

Si 2016 a été une année de démarrage d'un projet dans un contexte tendu : instabilité financière, positions départementales, départs de plusieurs salariés, réduction des effectifs,... 2017 semble promettre une relative stabilité.

Les équipes nouvelles sont motivées et mobilisables.

Un poste d'Agent de Développement à la Citoyenneté sera créé (en poste adulte-relais)

Une équipe de bénévoles administrateurs bien investie et participative

Le Département du Nord reconnaît un projet jeunesse et sa coordination, il faudra y associer les différents acteurs pour en consolider le socle.

Toutefois les financements CAF « Public & Territoires » s'achèvent le 31/12/2017

Le budget prévisionnel 2017 est à nouveau sous le seuil des 500 K€

L'exercice 2017 marquera l'arrivée à mi-parcours du projet social et sera consacré à une évaluation plus poussée, étayée par des enquêtes et des diagnostics précis pour que le centre social continue à orienter son action d'intérêt général vers ce qui nécessite davantage d'attention.

2017 sera également l'aboutissement d'un projet d'habitants : l'aménagement d'un espace nature concluant un cycle de transformations actives d'une friche urbaine engagé depuis 2000.

C'est aussi l'année de préparation du vingtième anniversaire de la création de l'association et l'occasion de saluer la mémoire et l'investissement de plusieurs architectes de cette maison : Chantal LEFEBVRE, Fernand RENAUD et Mostafa GHEZAL.